

# Regulamin

---

## MS Aesthetic Clinic sp. z o.o.

---

- ul. Geldowa 4/u1, Warszawa
- KRS: 0001184673 | NIP: 5273173877 | REGON: 542270168
- [kontakt@msaesthetic.pl](mailto:kontakt@msaesthetic.pl) | +48 537 918 875
- [www.msaesthetic.pl](http://www.msaesthetic.pl)

Data wejścia w życie: 1 stycznia 2026

---

## 1. Postanowienia ogólne

---

1. Niniejszy regulamin określa zasady korzystania ze strony internetowej msaesthetic.pl oraz usług oferowanych przez MS Aesthetic Clinic sp. z o.o., ul. Geldowa 4/u1, Warszawa (dalej: "Klinika").
2. Korzystanie ze strony internetowej i usług Kliniki oznacza akceptację niniejszego regulaminu.
3. Regulamin dostępny jest na stronie msaesthetic.pl w formacie PDF.

## 2. Usługi

---

1. Klinika świadczy usługi z zakresu medycyny estetycznej i kosmetologii, w tym konsultacje, zabiegi oraz sprzedaż voucherów подарunkowych.
2. Szczegółowa oferta zabiegów dostępna jest na stronie msaesthetic.pl w zakładce "Oferta".
3. Rezerwacja wizyty odbywa się telefonicznie, mailowo lub przez system rezerwacji online dostępny na stronie.
4. Klinika zastrzega sobie prawo do odmowy wykonania zabiegu, jeśli w ocenie specjalisty zabieg może być przeciwwskazany dla zdrowia pacjenta.

## 3. Vouchery подарunkowe

---

### Zakup

1. Vouchery подарunkowe można kupić za pośrednictwem strony internetowej msaesthetic.pl/vouchers.
2. Płatność za Voucher odbywa się za pośrednictwem operatora płatności Stripe. Po zakupie Kupujący otrzymuje Voucher w formacie PDF na podany adres email.
3. Kupujący podaje imię odbiorcy Vouchera oraz opcjonalnie dedykację, które zostają umieszczone na Voucherze.
4. Każdy Voucher posiada unikalny kod, wartość nominalną oraz datę ważności.

### Realizacja

1. Voucher można zrealizować na dowolny zabieg dostępny w Klinice, chyba że warunki promocji stanowią inaczej.
2. W celu realizacji Vouchera należy umówić wizytę kontaktując się z Kliniką telefonicznie, mailowo lub przez system rezerwacji online.
3. Podczas wizyty należy okazać Voucher (wydrukowany lub w formie elektronicznej). Klinika zweryfikuje kod Vouchera.
4. Jeśli wartość zabiegu przekracza wartość Vouchera, różnicę należy dopłacić na miejscu.

5. Jeśli wartość zabiegu jest niższa niż wartość Vouchera, pozostała kwota zostaje na koncie do wykorzystania przy kolejnej wizycie, w ramach okresu ważności Vouchera.
6. Voucher nie podlega wymianie na gotówkę.

## Ważność

1. Voucher jest ważny przez okres wskazany na Voucherze, liczony od daty zakupu.
2. Po upływie daty ważności Voucher traci ważność i nie może być zrealizowany. Niewykorzystane środki przepadają.
3. Klinika nie przedłuża ważności Voucherów.

## 4. Promocje

---

1. Klinika może organizować oferty promocyjne, w ramach których vouchery lub usługi są dostępne na specjalnych warunkach.
2. Oferty promocyjne mogą podlegać dodatkowym warunkom, w szczególności:
  - a. Ograniczeniu kto może dokonać zakupu (np. tylko osoby spełniające określone kryteria).
  - b. Przeznaczeniu vouchera wyłącznie jako prezent dla innej osoby (Voucher nie może być wykorzystany przez Kupującego).
  - c. Ograniczeniu liczby voucherów na jednego odbiorcę.
  - d. Ograniczeniu dotyczącemu tego, kto może zrealizować voucher.
3. Szczegółowe warunki każdej oferty promocyjnej są podane na stronie danej promocji i stanowią część niniejszego regulaminu.
4. W przypadku sprzeczności między warunkami promocji a postanowieniami niniejszego regulaminu, pierwszeństwo mają warunki promocji.

## 5. Płatności

---

1. Płatności za usługi i vouchery realizowane są za pośrednictwem operatora płatności Stripe (Stripe Payments Europe Ltd. / Stripe Inc.).
2. Klinika akceptuje płatności kartą, BLIK oraz Przelewy24.
3. Ceny usług podane na stronie internetowej są cenami brutto (zawierają podatek VAT, jeśli dotyczy).
4. Klinika zastrzega sobie prawo do zmiany cennika. Zmiany cen nie dotyczą już zakupionych voucherów ani umówionych wizyt.

## 6. Odstąpienie od umowy i zwroty

---

1. Kupującemu Voucher za pośrednictwem strony internetowej przysługuje prawo odstąpienia od umowy w terminie 14 dni od daty zakupu, pod warunkiem że Voucher nie został wykorzystany (w całości ani w części).
2. W celu skorzystania z prawa odstąpienia należy złożyć oświadczenie na adres [kontakt@msaesthetic.pl](mailto:kontakt@msaesthetic.pl).
3. Zwrot płatności nastąpi w terminie 14 dni od otrzymania oświadczenia o odstąpieniu, tą samą metodą płatności, która została użyta przy zakupie.

## 7. Reklamacje

---

1. Reklamacje należy zgłaszać na adres [kontakt@msaesthetic.pl](mailto:kontakt@msaesthetic.pl).
2. Reklamacja powinna zawierać: imię i nazwisko, adres email, opis problemu oraz oczekiwany sposób rozwiązania.
3. Klinika rozpatrzy reklamacje w terminie 14 dni roboczych od jej otrzymania.

## 8. Własność intelektualna

---

1. Wszystkie treści zamieszczone na stronie msaesthetic.pl (teksty, zdjęcia, grafiki, logotypy, materiały wideo) są własnością Kliniki lub zostały użyte za zgodą ich właścicieli.
2. Kopiowanie, rozpowszechnianie lub wykorzystywanie treści ze strony bez pisemnej zgody Kliniki jest zabronione.

## 9. Odpowiedzialność

---

1. Klinika dokłada staranności, aby informacje na stronie były aktualne i rzetelne, jednak nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne błędy lub nieaktualności.
2. Klinika nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w działaniu strony wynikające z przyczyn technicznych.
3. Odpowiedzialność Kliniki wobec Kupującego z tytułu zakupu Vouchera ograniczona jest do wartości Vouchera.

## 10. Dane osobowe

---

1. Administratorem danych osobowych jest MS Aesthetic Clinic sp. z o.o.
2. Szczegółowe informacje o przetwarzaniu danych osobowych znajdują się w Polityce Prywatności dostępnej na stronie msaesthetic.pl.

## 11. Postanowienia końcowe

---

1. Klinika zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego regulaminu. Zmiany nie dotyczą voucherów już zakupionych ani umów już zawartych.
  2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu Cywilnego oraz ustawy o prawach konsumenta.
  3. Ewentualne spory będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby Kliniki, chyba że przepisy prawa przyznają konsumentowi prawo do wytoczenia powództwa przed sąd właściwy dla jego miejsca zamieszkania.
  4. Regulamin obowiązuje od dnia 1 stycznia 2026 roku.
-